



**Informationen zum Mittagsangebot
für die Schüler
der Salier-Realschule und des Salier-Gymnasiums in Waiblingen**



Liebe Schüler/Innen, Eltern und Lehrkräfte,

ab 19. Februar 2018 wird die Mensa für Schülerinnen und Schüler der Realschule und des Gymnasiums im Auftrag der Stadt Waiblingen von der Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. betrieben. Die Menüausgabe wird über das elektronische Chipsystem Primus Web geregelt. Mit der Durchführung der An- bzw. Abmeldungen sowie des Zahlungsverkehrs hat die Stadt Waiblingen uns, die Firma RWsoft, beauftragt.

Achtung: bereits vorhandene Benutzerkonten für die Mensa im Salier-Schulzentrum müssen schriftlich oder per Email bei RWsoft gekündigt werden, damit Ihr Restguthaben erstattet werden kann. Ihre Daten und Guthaben können nicht übertragen werden. **Wenn Sie eine automatische Menüvorbestellung eingerichtet haben, denken Sie bitte daran, diese rechtzeitig zu stoppen.**

Damit die Essensteilnehmer an der bargeldlosen Mittagsverpflegung teilnehmen können, benötigen wir eine neue Registrierung.

Anmeldung: Online unter www.anmeldung.rw-soft.de mit der Schulnummer: **6239788**
Bearbeitungszeit: 2-3 Tage

oder

Post oder FAX:

Vertrag downloaden unter: www.waiblingen-saliergym.schule-catering.de

(im Sekretariat sind Ausdrücke hinterlegt)

Bearbeitungszeit: 10-14 Tage

Bei Fragen zur Anmeldung können Sie sich jederzeit an das Service-Büro von RWsoft wenden.

Jeder Essensteilnehmer erhält nach der Anmeldung bei RWsoft gegen einen Kaufpreis von 5,00 € (wird bei der ersten Überweisung abgezogen) einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie immer den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Buchungen unter dem Menüpunkt „Statistik“ einsehen. Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RWsoft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 (Standardpreis aus dem deutschen Festnetz, für Anrufe aus den Mobilfunknetzen können die Preise abweichen) oder senden Sie eine Email an: service@rw-soft.de und Sie bekommen einen neuen Chip zugesendet, somit ist das Geld nicht verloren. Für jeden Ersatzchip werden noch einmal 5,00 € berechnet.

Die Johanniter-Unfall-Hilfe wurde vom Schulträger beauftragt, für eine ausgewogene und gesunde Mittagsverpflegung von montags bis freitags zu sorgen. In Ihrer Mensa werden wir täglich zwei Menüs anbieten, für Schüler kostet ein Menü 3,20 €, für Lehrer 3,70 €. Dieser Betrag reduziert sich auf den evtl. bewilligten Eigenanteil. Bitte senden Sie Ihre Bewilligung per Fax oder Mail. Beachten Sie, dass die Preisreduzierung erst nach Eintragung bei RWsoft erfolgt.

Im Ausnahmefall kann auch eine Sonderkost geliefert werden. Hierfür muss das Kind ebenfalls am System angemeldet werden, damit die Bestellungen ausgelöst werden können. Zusätzlich wenden Sie sich bitte an das Mensapersonal vor Ort.

Automatische Menüvorbestellung: Bei der Anmeldung wählen Sie eine Menülinie aus und legen fest, an welchen Tagen der Essensteilnehmer am Mittagessen teilnimmt. Dadurch stellen Sie sicher, dass das Bestellen nicht vergessen wird. Mit Ihren Zugangsdaten können Sie im Internet den Menüplan einsehen oder die Bestellung manuell anpassen.

Manuelle Menübestellung: Sie erhalten nach der Anmeldung Zugangsdaten, um im Internet das Essen auszuwählen und zu bestellen. Durch einen Klick auf den Menütext wird dieser mit grüner Farbe hinterlegt – das Menü ist bestellt. Die Bestellung muss spätestens am Donnerstag bis 9.00 Uhr für die gesamte Folgewoche online vorliegen.

Stornierung: Eine Stornierung des Mittagessens ist im Ausnahmefall, z.B. bei Krankheit des Essensteilnehmers, möglich. Bis spätestens 9.00 Uhr am Essenstag können Sie das Gericht im Internet abbestellen. Durch einen Klick auf den grün hinterlegten Menütext wird die Farbe entfernt – das Menü ist storniert. Alternativ ist eine Abmeldung über die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 oder per Mail an service@rw-soft.de möglich.

Wichtige Hinweise zur Zahlung: Die Bezahlung der bestellten Menüs erfolgt im Guthabenverfahren, d.h., alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden. Die Kontoverbindung erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung. Sie überweisen Ihren Essensbetrag z.B. mit einem Dauerauftrag an RWsoft mit Ihrem Verwendungszweck. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Tage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig! Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen.

Dienstleistungspartner: Für die komplette Abrechnungsabwicklung haben wir einen kompetenten Partner gefunden, der über langjährige Erfahrung im Bereich bargeldloser Bezahlssysteme in der Schulverpflegung verfügt: Firma **RWsoft**. Sie übernimmt in unserem Auftrag die Vertragserstellung, die Verwaltung der Schülerkartei, die Abrechnung und stellt für Ihre Fragen zwischen 8:00 und 17:00 Uhr (werktätig Mo.–Fr. in NRW) eine Infohotline bereit.

Wir wünschen einen guten Appetit!

Adresse: RWsoft Service-Büro
Schulverpflegung
Bismarckstr. 31
32657 Lemgo

Hotline: 05261 – 94 32 77 80
FAX: 05261 – 666 163
Email: service@rw-soft.de

Rückseite beachten → →



Registrierungsbedingungen (Allgemeine Geschäftsbedingungen) zur Teilnahme an der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung PrimusWeb und der Stadt Waiblingen

Die Bewirtschaftung der Verpflegungseinrichtung und die Kassierung des Essensgeldes erfolgt auf Grundlage der Vereinbarungen zwischen der Stadt Waiblingen und dem Träger der Einrichtung bzw. dessen Bevollmächtigten. Die Essensgeldkassierung erfolgt bargeldlos.

Vor der Essensteilnahme benötigen wir von Ihnen eine Anmeldung zu der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung. Bitte füllen Sie die Teilnehmerregistrierung vollständig aus und machen Sie sich bitte mit den Registrierungsbedingungen vertraut.

Bargeldlos in die Mensa: Jeder Essensteilnehmer erhält gegen einen Kaufpreis von 5,00 € (muss bei der ersten Überweisung zusätzlich überwiesen werden) einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie jederzeit das aktuelle Guthaben abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Abbuchungen unter dem Menüpunkt „Statistik“ einsehen. Die Kontoverbindung und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung.

Einzahlungen auf Ihr Kundenkonto im Internet: Um am Essen teilzunehmen, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Sie überweisen einen frei wählbaren Betrag mit Ihrem Verwendungszweck und Kundennamen. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Werktagen vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig! Wenn kein Guthaben überwiesen wird, kann die Mittagsverpflegung nicht gewährleistet werden.

Bestellmöglichkeiten:

Die Bestellungen, Umbestellungen und Abbestellungen der Angebote der Mensa erfolgen über Ihren persönlichen Bereich im Internet. Bitte beachten Sie die Termine.

Stornierung: Eine Stornierung des Mittagessens ist, z.B. bei Krankheit des Essensteilnehmers, bis 9.00 Uhr am Essenstag möglich. Klicken Sie dazu auf den grün markierten Menütext, sobald die Farbe verschwindet, ist das Essen storniert. Alternativ ist eine Abmeldung über die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 oder per Mail an service@rw-soft.de möglich.

Verlust – Beschädigung – Defekt: Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RWsoft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer oder unsere E-Mail-Adresse und Sie bekommen einen neuen Chip zugeordnet, somit ist das Geld nicht verloren. Für jeden Ersatzchip werden noch einmal 5,00 € berechnet.

Ermäßigungen: Ermäßigungen werden entsprechend den Vorgaben des Trägers abgerechnet. Der Träger legt Art und Form des Nachweises fest. Die Ermäßigung wird zum nächstmöglichen Zeitpunkt eingepflegt. Eine rückwirkende Abrechnung der Ansprüche sowie eine Verrechnung über bereits bestellte Essensangebote sind ausgeschlossen. In diesem Fall muss eine Rückerstattung bei der Bewilligungsbehörde beantragt werden.

Grundlage der Abrechnung: Grundlage der Abrechnung ist Ihre Bestellung. Nicht abgeholte Menüs werden berechnet, da die Menüs zubereitet und zur Abholung bereitgestellt wurden.

Kündigung von der Essensversorgung: Der Vertrag wird unbefristet geschlossen. Er kann von beiden Parteien ohne Angaben von Gründen schriftlich per Post oder E-Mail gekündigt werden. Eine Kündigung ist mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende möglich. Der Vertrag ist auch dann zu kündigen, wenn der Essensteilnehmer die Schule planmäßig zum Ende des Schuljahres verlässt. Die Essenslieferungen werden darüber hinaus automatisch beendet, wenn der Rahmenvertrag zwischen dem Schulträger und der Stadt Waiblingen beendet wird. Auch hier ist eine schriftliche Kündigung notwendig. Die Firma RWsoft überweist etwaige zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung bestehende Guthaben an die vom Essensteilnehmer zu benennende Bankverbindung.

Änderung und Verwendung der Daten / Sonstige Bedingungen: Alle Veränderungen, die Einfluss auf diese Vereinbarung haben, sind unverzüglich bei RWsoft schriftlich anzuzeigen (z.B. Namensänderung, Anschrift, Kündigung der Essensteilnahme, etc.). Die Daten der Anmeldung dürfen nur im Zusammenhang mit der Essensversorgung und der Essensgeldkassierung verwendet werden. Mündliche Absprachen oder sonstige Nebenabreden wurden nicht getroffen. Bei einem Missbrauchsversuch im persönlichen Bereich des Internets wird der Zugang unverzüglich gesperrt. Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert, verarbeitet und genutzt. Bei der Datenverarbeitung werden die schutzwürdigen Belange des Kunden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen (BDSG) berücksichtigt.

Gerichtsstand: Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten bis zu einem Streitwert von 4500,00 € ist das Amtsgericht Lemgo. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten ab einem Streitwert ab 4500,01 € ist das Landgericht Detmold. Es gelten die AGB der Firma RWsoft Thomas Wegener Lemgo.

Adresse:	RWsoft Service-Büro Bismarckstr. 31 32657 Lemgo	Hotline:	05261 94 32 77 80
		FAX:	05261 666 163
		E-Mail:	service@rw-soft.de